

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

Ю.В. Казанцева

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.18 «Методы принятия управленческих решений»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

**Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Производственный менеджмент**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	А.В. Сорокин
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	В.В. Углинская
	руководитель направленности (профиля) программы	В.В. Углинская

г. Рубцовск

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1	Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
		ОПК-5.2	Способен осуществлять управление и анализ крупных массивов данных

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Информационные технологии в менеджменте, Математика для экономических расчетов, Теория менеджмента
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Антикризисное управление, Бизнес-планирование, Стратегический менеджмент

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 3**

**Лекционные занятия (16ч.)**

**1. Решения как предмет научного исследования {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,2]** Предмет, цель, задачи и логика курса. Определение решения в узком и широком смысле слова. Основные характеристики решений в зависимости от сферы деятельности, масштабов проблем и последствий их решения, субъекта и объекта решения, значимости решения. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих задач в организациях. Типология управленческих решений. Основные факторы, влияющие на принятие решений: функции ЛПР, уровень управления, фаза жизненного цикла организации, функциональная область деятельности ЛПР, стратегические и тактические цели организации. Использование информационных технологий для осуществление анализа большого массива данных с целью принятия управленческих решений.

**2. Характеристики лица принимающего решения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2]** Определение ЛПР. Необходимость исследования характеристик (признаков) ЛПР. Постоянные признаки ЛПР. Индивидуальные признаки ЛПР. Взаимодействие постоянных и индивидуальных признаков ЛПР. ЛПР как система принятия решений. Общий алгоритм принятия решений. Контроль реализации управленческих решений. Система ролей менеджера по Минцбергу. Управленческие решения и ответственность.

**3. Условия и факторы принятия эффективных решений {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,2]** Условия и факторы качества управленческих решений. Субъективистский и ситуационный подходы к анализу влияния факторов на принятие управленческих решений. Основные группы факторов принятия управленческих решений. Характеристика влияния внешней среды на принятие управленческих решений. Характеристика условий принятия эффективных решений. Понятие о континууме решений. Понятие о «коридоре свободы» принятия решения.

**4. Основы принятия решений в условиях определенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2]** Понятие определенности и неопределенности. Виды определенности. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Условия и факторы принятия решений в условиях определенности. Алгоритм принятия решения в условиях определенности. Ограничения при разработке решений в условиях определенности. Сущность детерминистских задач. Этапы реализации решений в условиях определенности и оценка их эффективности.

**5. Диагностика ситуации и обоснование целей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2]** Целевая ориентация управленческих решений. Понятие о пространстве экзистенции организации. Зоны «комфорта» и «дискомфорта» в пространстве экзистенции. Общая характеристика управленческой проблемы. Симптомы «дискомфорта» и возможности его устранения. Характеристика методов сбора первичной информации. Основные этапы анализа первичной информации. Показатели анализа информации: место в системе целей, изменчивость, динамизм.

**6. Основы принятия решений в условиях неопределенности {лекция с**

**разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3]** Условия неопределенности и риска. Понятие неопределенности. Факторы неопределенности. Типы неопределенности: объективная и субъективная неопределенность. Понятие риска. Факторы риска. Классификация рисков в предпринимательской деятельности. Основные подходы к оценке риска: статистический, экспертный, экспертно-статистический. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

### **Практические занятия (16ч.)**

- 1. Решения как предмет научного исследования {беседа} (4ч.)[1,2,3]**
- 2. Характеристики лица принимающего решения {беседа} (2ч.)[1,2,3]**
- 3. Условия и факторы принятия эффективных решений {беседа} (4ч.)[1,2,3]**
- 4. Основы принятия решений в условиях определенности(2ч.)[1,2,3]**
- 5. Диагностика ситуации и обоснование целей(2ч.)[1,2,3]**
- 6. Основы принятия решений в условиях неопределенности(2ч.)[1,2,3]**

### **Самостоятельная работа (76ч.)**

- 1. Подготовка к контрольным опросам, проводимым на семинарских занятиях**
  - 2. Самостоятельное изучение тем курса**
  - 3. Подготовка и сдача зачета(76ч.)[1,2,3]**
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Сорокин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки "Менеджмент"/ А.В. Сорокин, А.В. Жарикова. - Рубцовск: РИО, 2015. - 54 с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/Sorokin\\_A.V.\\_Metody\\_prinyatiya\\_upravlencheskikh\\_resheniy\\_2015.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Sorokin_A.V._Metody_prinyatiya_upravlencheskikh_resheniy_2015.pdf) (дата обращения 01.07.2024)

### **6. Перечень учебной литературы**

#### **6.1. Основная литература**

2. Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / М. С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 160 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (дата обращения: 30.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9. – DOI 10.23681/493936. – Текст :

электронный.

## 6.2. Дополнительная литература

3. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т. Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281> (дата обращения: 30.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4. [https://kpfu.ru/staff\\_files/F1733738074/Methodichka\\_RUR\\_2017\\_\\_1\\_.pdf](https://kpfu.ru/staff_files/F1733738074/Methodichka_RUR_2017__1_.pdf)

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
---

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».