

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Автосервис и фирменное обслуживание»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (уровень
бакалавриата)

Направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- ПК-5.2: Проверяет соответствие идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах;
- ПК-5.3: Проверяет наличие изменений, внесенных в конструкцию автомобиля, оценивает их влияние на эксплуатационные свойства;
- ПК-5.5: Разрабатывает операционно-постовые карты на процесс проведения технического осмотра транспортных средств;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 9.

1. Введение. Ретроспективный анализ развития системы авто-техобслуживания в СССР и РФ. Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения..

2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения. Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Влияние конструктивных факторов на эксплуатационные свойства автомобиля..

3. Система технического сервиса. Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг РФ. Государственное регулирование развития технического сервиса. Механизм формирования рынка услуг США и Западной Европы..

4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг.. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа Закон о защите прав потребителей..

5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания. Разрешительная документация на новое строительство автосервиса. Разрешительная документация на реконструкцию. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.

6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей. Общероссийский классификатор услуг населению, раздел ТО и ремонта автотранспортных средств. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса..

7. Понятие о производственно-технической базе предприятий авто-сервиса и фирменного обслуживания. Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование..

8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса. Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Проверка соответствия идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Разработка операционно-

постовых карт на процесс проведения окрасочно-кузовных работ. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа.

Разработал:
доцент
кафедры АиАХ

А.В. Величко

Проверил:
Декан ФЭАТ

А.С. Баранов